

SCANOFFICE KJØPSGARANTI- PRODUKT



Det er ikke likegyldig hvor du kjøper din varmepumpe

Å anskaffe en luftvarmepumpe av høy kvalitet er en investering for mange år fremover. Det er altså vesentlig at apparatet fungerer som forventet gjennom hele sin levetid. Høy virkningsgrad (effektfaktor COP) er et viktig valgkriterium – du forventer jo at apparatet skal produsere best mulig varmeenergi i løpet av sin brukstid.

Det er flere andre faktorer som påvirker hvor stor energibesparelse som kan oppnås. Å velge et apparat som er riktig dimensjonert akkurat til din bolig er svært viktig. Apparatet må også plasseres på riktig sted, slik at den rimelige varmeenergien som apparatet produserer, kan fordeles så effektivt og over et så stort område som mulig i din bolig. Mislighold av vakuumsugning og for eksempel feilaktig montering av kondensvannslange kan gi negative overraskelser.

Forsikre deg også om at garantiordningen din fungerer og at du har lett tilgang til vedlikehold og reservedeler. Forsikre deg om at forhandleren som solgte apparatet til deg, tar ansvar for sine forpliktelser også etter salget. Ta rede på importørens evne til å ta hånd om sine forpliktelser etter salget. Sjekk at importøren har kompetanse, erfaring, ressurser og tilstrekkelig økonomisk ryggrad til å ta ansvar for sine forpliktelser.

Scanoffice kjøpsgarantiprodukt

Når du velger et Scanoffice kjøpsgarantiprodukt, får du et gjennomtestet merkevareprodukt av høy kvalitet som er designet for å fungere under kalde forhold i Norden. Du får også klare bruksanvisninger på norsk, profesjonell montering, velfungerende vedlikeholdsservice, raske leveranser av reservedeler ved behov i tillegg til en trygg og velfungerende garantiservice i mange år fremover.

Oppfølging av alle apparater som vi importerer skjer ved hjelp av vårt IT-system hvor vi raskt finner opplysninger om forhandlere og gjennom disse maskinnummeret til apparatene som kundene har kjøpt i tillegg til kjøps datoen.

Forsikre deg om at emballasjen til apparatet du har skaffet deg er utstyrt med dette klistremerket – det er et løfte om kjøpsgarantien.



Gjennomtestet kvalitet gir trygghet for din anskaffelse

Når nye modeller lanseres på markedet, utfører Scanoffice Oys teknologiavdeling en rekke tester på dem. Etter testingen monteres nye modeller så snart som mulig i en testbolig som er reservert til felteksperimentering. Først etter 2–3 måneders testing tas en beslutning om å inkludere et nytt produkt i salgsprogrammet.

En del av Scanoffice Oys kvalitetssikringsprogram er testing av de viktigste produktnyhetene i VTTs laboratorium i Otaniemi, Espoo. Funksjonstestene på hver enkelt modell som utføres i laboratorieforhold, støtter sterkt opp om Scanoffice Oys sin kvalitetsfilosofi.

Scanoffice Oys testprogram i laboratorieforhold er to-delt. Først utføres en todagers "field testing" -fase som innebærer at apparatet brukes til oppvarming under sterkt varierende forhold. I denne programdelen testes varmepumpens funksjon ned til temperaturer på $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$. Målsettingen med denne testen er å sikre at apparatet tåler bruk under vanskelige vinter- og fuktighetsforhold. I tillegg gir denne testen verdifull informasjon om funksjonaliteten til

"Inngående kunnskap om bransjen og produkter er basert på lang erfaring, oppløring og ressurser."

Teijo Syväkangas, teknisk kundeservicesjef, Scanoffice Oy



Profesjonell kompetanse består av mange små deler

"Jeg har vært ansatt hos Scanoffice Oy siden 2000. Mitt ansvarsområde er kvalitetssikring, teknisk støtte til forhandlernetverket og rådgivningstjenester. Det jobber seks personer i Scanoffice tekniske afdeling.

Den raske veksten av varmepumpemarkedet har vært en stor utfordring for Scanoffice sin tekniske afdeling. Store produsenter sender nye modeller på markedet i et stadig raskere tempo. Mange ganger selges en modell på markedet i kun 1–2 år. På grunn av dette raske tempoet kan til og med en velrenomert produsent levere på markedet modeller som ikke fungerer på forventet måte under Nordens vanskelige værforhold. En slik modell kan vise seg å være et rent mareritt for importøren. Nettopp av denne grunnen satser Scanoffice Oy kraftig på å teste alle sine produkter.

Avdelingen har også ansvar for daglig håndtering av garantisaker. Teknisk kunnskap, et dekkende reservedellager og oppløring av forhandlernetverkets serviceteknikere er de nøkkelområdene som vi satser på her i Scanoffice Oy."



Kontinuerlig oppløring av forhandlernetverket er en viktig del av Scanoffice sin kvalitetstankegang.


Kontinuerlig oppløring av forhandlernetverket er en viktig del av Scanoffice sin kvalitetstankegang.

Scanoffice arrangerer kontinuerlig produktoppløring for sitt forhandlernetverk. Bedre ekspertise og profesjonell kompetanse gir de mest tilfredse kundene.

Ved selgertrening gis deltakerne oppløring i hvordan de forskjellige apparatene fungerer i tillegg til at forskjellige oppvarmingsmetoder sammenlignes med hverandre.

Med serviceteknikeroppløring opprettholdes og utvikles den profesjonelle kompetansen til montører og serviceteknikere.

Bildet er tatt i Scanoffice Oys kurslokaler i Vantaa, Mitsubishi Electric -selgerkurs.



I 2008 leverte vi cirka 25 000 apparater til Skandinavias krevende markeder. Vi lagret i gjennomsnitt cirka 5 000 apparater i vårt logistikk-senter i Vantaa for å kunne sikre raskest mulige leveranser til våre kunder.

Bildet er fra Scanoffice Oys logistikk-senter i Vantaa.

Scanoffice garantisikkerhet

Når du skaffer deg en Scanoffice varmpumpe med kjøpsgaranti, medfølger alltid et klart og tydelig garantibevis med individuell spesifisering av garantiens innhold. **Garantitiden for kjøpsgaranti produkter er to år og i tillegg har kompressoren en forlenget materialgaranti på 3–5 ekstra år.** Garantireparasjoner utføres av en kompetent ekspert på stedet der du bor.

Tilgjengelighetsgaranti på reservedeler

Scanoffice leverer reservedelene som trengs nesten uten unntak direkte fra lageret. Langvarig forpliktelse på dette betyr kompromissløs reservedelservice. **Vi garanterer tilgjengeligheten på reservedelene til apparater som vi importerer i 10 år.**

Funksjonsgaranti

Scanoffice sine varmpumper med kjøpsgaranti er gjennomtestede kvalitetsprodukter, og Scanoffice garanterer funksjonen til alle sine varmpumper med kjøpsgaranti, avhengig av modell, ned til en utemperatur på -25°C .

Kort om Scanoffice Oy

Scanoffice Oy ble etablert i 1984, og er en av de største importørene og grossistene av luftavkjølingsapparater og luftvarmpumper i Nord-Europa. Vi samarbeider tett med hundrevis av forhandlere i Finland, Sverige og Norge. I 2008 omsatte vi for 200 millioner NOK, og selskapet har allerede i mange år blitt kreditvurdert i klasse AAA av Dun & Bradstreet.

Hjørnesteinen i vår virksomhet er kompromissløs kvalitet. I løpet av årene har vi knyttet fast og velfungerende kontakt med mange av verdens ledende merkevarer som Panasonic, Mitsubishi Electric, Sanyo, Argo og Sharp. Til vårt produktsortiment velger vi absolutt kun de beste og mest pålitelige merkeprodukter i vår bransje.

Scanoffice kjøpsgaranti produkter får du hos din Scanoffice varmpumpeforhandler.

SCANOFFICE

Mästarvägen 4

FI-01730 VANDA

Tlf. +358 9 290 2240

Fax +358 9 290 1213

www.scanofficenorge.com

